Grupo de trabajo del Programa de Incentivos de Calidad (QIP)

15 de septiembre de 2025

DDS Department of Developmental Services











DETALLES PRÁCTICOS



Interpretación en español: haga clic en el globo blanco en la parte inferior de la pantalla con la etiqueta “Interpretación”. Luego haga clic en “Español” y seleccione “Mute original audio”.



Los intérpretes de Lengua de Señas Americana (ASL) han sido destacados y los subtítulos en vivo están activos.

- Levante la mano, diga su nombre y **hable despacio**



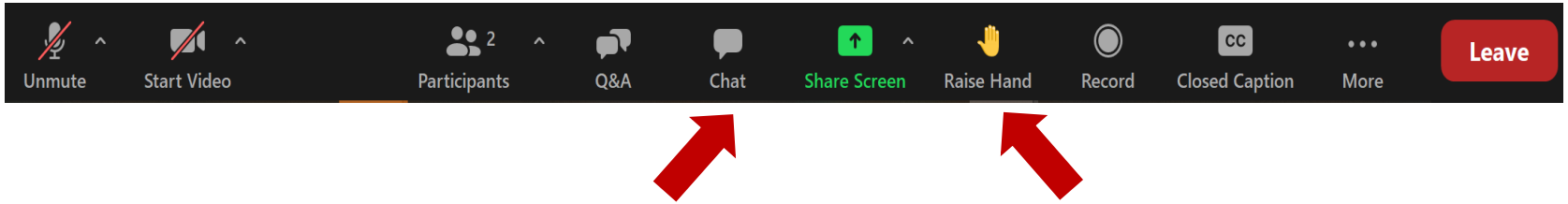
Esta reunión se está grabando.



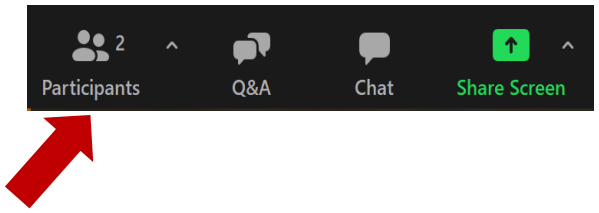
El material se encuentra disponible en https://www.dds.ca.gov/initiatives/stakeholder-events/

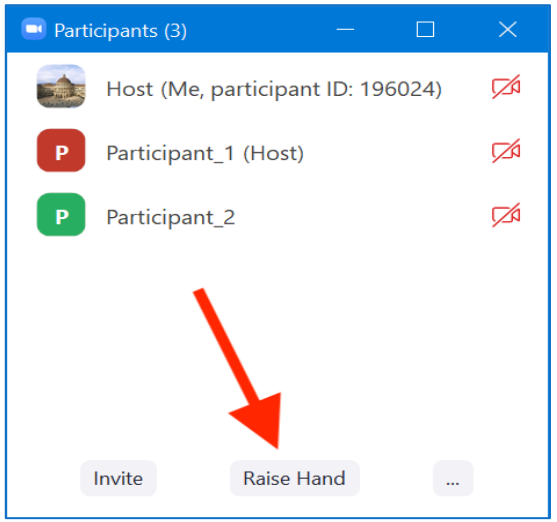
PROPORCIONAR COMENTARIOS – MIEMBROS DEL GRUPO DE TRABAJO

Miembros del grupo de trabajo: Por favor, utilice el “Chat” o “Raise Hand” para comentar.



Es posible que necesite hacer clic en "Participants" y se abrirá una nueva ventana donde podrá "Raise Hand" (es decir, levantar la mano).





ORDEN DEL DÍA

- Actualizaciones de incentivos únicos de QIP
- Medidas de recopilación de datos para el QIP del año fiscal 2026-27
- PAVE: Elección informada y satisfacción del usuario
- Próximos cursos y recursos
- Desarrollo de medidas futuras: Año fiscal 2027-28

ACTUALIZACIONES DE INCENTIVOS ÚNICOS DE QIP

Medida QIP	Fecha tentativa disponible	Participantes/Pagos	Cantidad pagada
Acceso al empleo 24/25 (T2)	22/07/2025	266	$181,200.00
Capacidad de empleo 24/25 (T2)	***En proceso***	42	$126,000.00
Capacidad de empleo 24/25 (T3)	***En proceso***	201	$591,125.00
Acceso al empleo 24/25 (T3)	*10/09/2025		
Directorio de proveedores - Wave 2	*12/09/2025		
Intervención temprana 2024 (Barrido final: T1 - T4)	*06/10/2025		
Acceso al empleo 24/25 (T4)	*15/10/2025		
Capacidad de empleo 24/25 (T4)	*15/10/2025		

Total de incentivos aprobados: $91,952,974

Medidas de informes del QIP para la tasa del año fiscal 2026-27

Términos clave de QIP



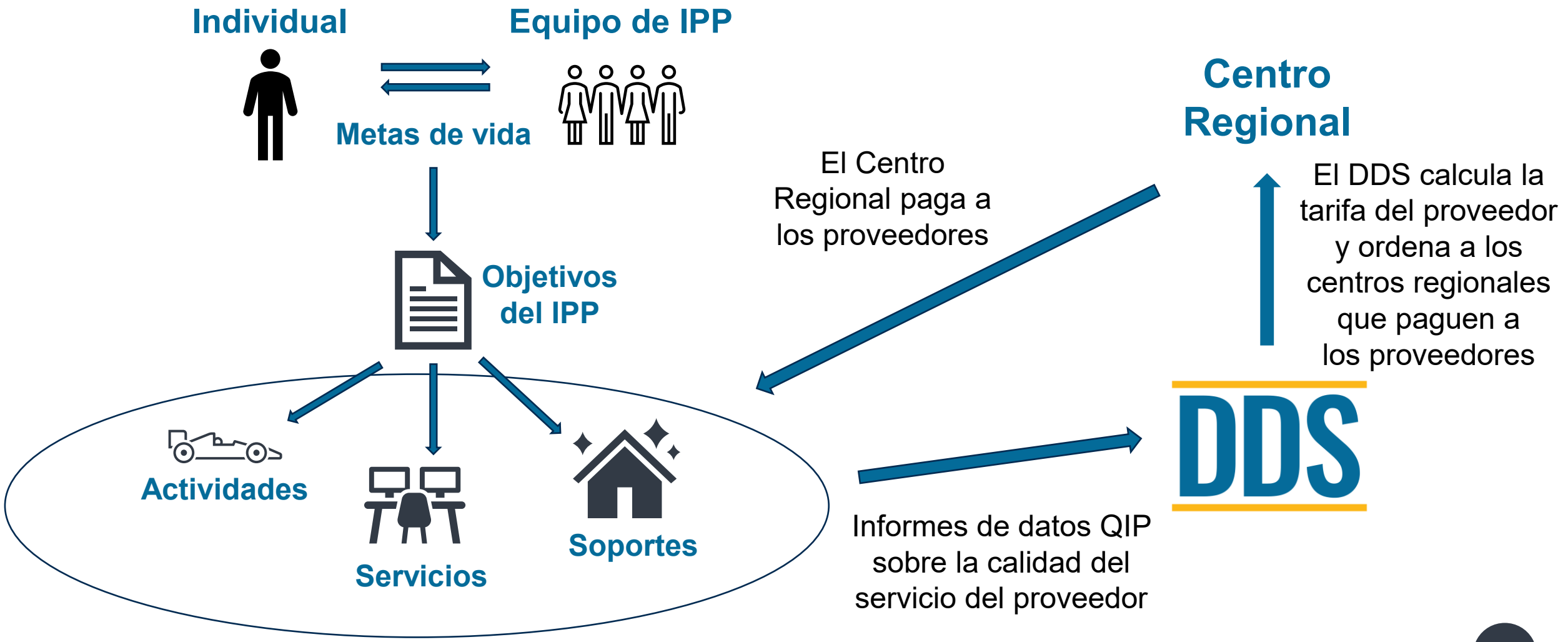
Medidas de informe Puntos de datos que se les pedirá a los proveedores que informen en las encuestas QIP. Estos datos ayudan a establecer una base para futuras comparaciones.

Medidas de rendimiento: Puntos de datos que se solicitará a los proveedores que informen en el futuro y que indicarán la calidad de los servicios que prestaron.

Requisitos de cumplimiento: Cumplir con los requisitos de venta estándar del Código de Regulaciones de California, Título 17.

Requisitos de elegibilidad: Cumplir con los requisitos para participar en el QIP.

VISIÓN DE QIP: SISTEMA FUTURO



MEDICIÓN DE RESULTADOS INDIVIDUALES



1. Comprender los objetivos de vida del individuo, los resultados deseados y las necesidades.
2. Apoyar a las personas para que puedan medir sus objetivos y documentarlos.
3. Determinar los servicios y apoyos adecuados para ayudar a la persona a alcanzar sus metas.
4. Medir el progreso del individuo en el logro de sus objetivos



5. **(QIP) Medir la efectividad de los servicios y apoyos para ayudar a las personas a alcanzar sus metas.**
   - **Las medidas de presentación de informes actuales son los pilares para las medidas futuras**
   - **Meta: Todos los proveedores alcanzan el 100% de la tasa de referencia a través del QIP.**
6. Adapte los servicios y apoyos según sea necesario.

PARTICIPACIÓN DE SOCIOS COMUNITARIOS HASTA LA FECHA

Dominio QIP	Compromiso previo
Empleo	4 reuniones *(17/12/24, 17/1/25, 27/2/25, 5/5/25)*
Prevención y bienestar	2 reuniones *(3/3/25, 12/5/25)*
Capacidad del proveedor	7 reuniones *(10/12/24, 16/12/24, 16/1/25, 11/2/25, 2/7/25, 25/7/25, 18/8/25)*

MEDIDAS Y CÓDIGOS DE SERVICIO RELACIONADOS

Dominio	Medida de informe (finalizada)	Proveedor de QIP

Empleo	• Informe sobre:
	  ○ Capacitación/acreditación de especialistas en empleo, y
	  ○ consecución y retención de empleo para personas que reciben apoyo laboral
		Programas de Empleo con Apoyo: 950, 952

Prevención y bienestar	• Informar si los residentes están al día con las evaluaciones preventivas seleccionadas (por ejemplo, visitas anuales de bienestar) • Proporcionar una justificación para cualquier residente que no esté al día con las pruebas preventivas seleccionadas (por ejemplo, el residente se negó)	Proveedores residenciales: 096,113, 114, 900, 901, 904, 905, 910, 915, 920, 163*
Capacidad del proveedor	• Informe sobre las características de capacidad del proveedor, tales como los códigos postales a los que presta servicios, las opciones de acceso lingüístico para los consumidores, información sobre la fuerza laboral del proveedor, incluida la cantidad de profesionales y su compensación.	Todos los proveedores de servicios QIP

PROVEEDORES EXISTENTES: CÓMO GANAR LA TASA QIP DEL AÑO FISCAL 2026-27

1. ¿Operó bajo un código de servicio elegible QIP en el año fiscal 2024-25?

2. ¿Ha cumplido con estos requisitos fundamentales del proveedor?
   - Registro en el directorio de proveedores
   - Verificación Electrónica de Visitas (EVV)
   - Norma final sobre servicios básicos domiciliarios y comunitarios (HCBS)
   - Auditorías/Revisiones Independientes

3. Asista a la capacitación y revise los recursos relacionados con sus códigos de servicio:
   - Proveedores Residenciales (Prevención y Bienestar): 6/10/2025
   - Proveedores de empleo (Empleo): 8/10/2025
   - Todos los proveedores que operan bajo un código de servicio QIP (Capacidad del Proveedor): 10/10/2025

4. Busque un correo electrónico del Departamento a principios de noviembre que contiene un enlace a las encuestas correspondientes.

5. Complete la(s) encuesta(s) antes del 31 de enero de 2026.

6. Reciba su Tarifa de Incentivo de Calidad (Tasa QIP) por la totalidad del año fiscal 26/27.

HITOS Y CRONOGRAMA DEL QIP

Para acceder a su tasa de referencia completa (tasa base del 90 % + tasa de incentivo de calidad del 10 %) en el año fiscal 2026-27, los proveedores deben participar en la recopilación de datos QIP en el año fiscal 2025-26.

Septiembre – Octubre de 2025: Asistir a capacitaciones o revisar grabaciones de video sobre el proceso de recolección de datos (el cronograma de capacitación se finalizará)

Noviembre de 2025: Recibir por correo electrónico un enlace a las encuestas de QIP

Noviembre de 2025 – enero de 2026: Completar la(s) encuesta(s) de QIP

Febrero de 2026 – marzo de 2026: Cálculos de tarifas y comprobaciones de cumplimiento

Julio de 2026 – junio de 2027: Reciba una tarifa de referencia completa basada en la integridad y precisión de los informes.

VISIÓN GENERAL DE LAS MEDIDAS DE EMPLEO

Medida de capacitación de proveedores

Número y proporción de personal de proveedores que prestan servicios de empleo que han obtenido:

- **Capacitación** y/o **ACRE**
- **Acreditación** /re-acreditación **del CESP**

Medida de logro y retención de empleo

Número y proporción de personas atendidas que alcanzaron alguno de los siguientes hitos:

- **Obtener CIE individual**, incluyendo, pero no limitado a, aquellos que:
  - Transición de prácticas a CIE individual
  - Transición del empleo en grupo al CIE individual
  - Transición de programas diurnos o educativos a CIE individuales
- **Obtener empleo en grupo**, incluidos, entre otros, aquellos que:
  - Transición de programas diurnos o educativos a empleo grupal
  - Transición de una pasantía a un empleo en grupo
- **Conseguir un programa de pasantías remuneradas (PIP)**
- **Permanecer en su puesto de trabajo al menos 30 días, o 6, 12, 18 y 24 meses.**

Además de las personas que alcancen estos hitos, los proveedores también informarán si alguno de estos hitos se logró como una transición desde otro servicio.

EMPLEO: RECOPILACIÓN Y APLICACIÓN DE DATOS

Empleo QIP

Capacitación

- Personal capacitado
- Personal certificado

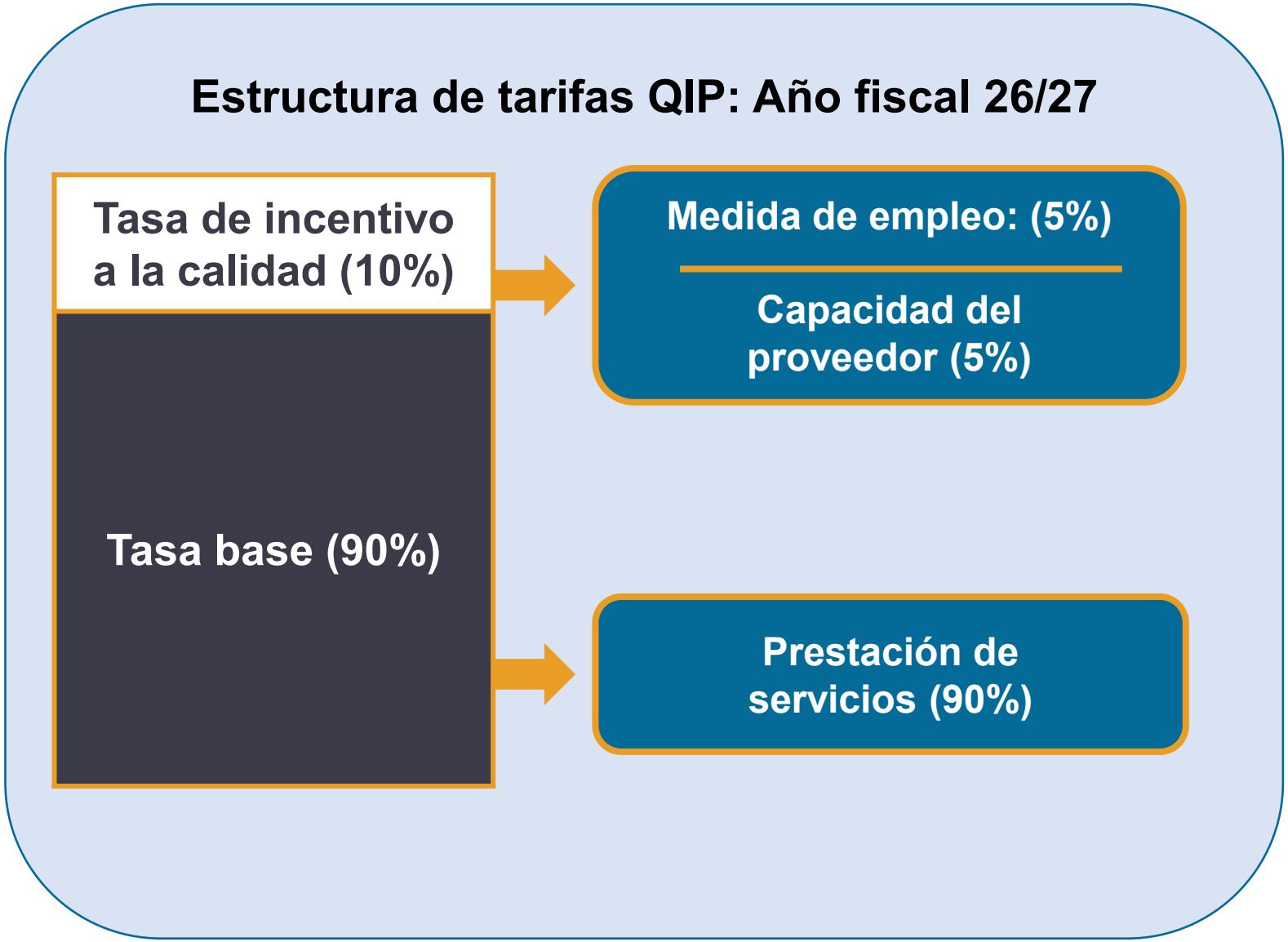
Consecución y retención de empleo

- CIE
- Empleo en grupo
- PIP a CIE
- Retención de empleo

- Configuración de línea base
- Objetivos de rendimiento
- Desarrollo de recursos
- Desarrollo de políticas

Tipos de servicios elegibles: Proveedores de Servicios de Empleo (950 y 952)

EMPLEO – ESTRUCTURA DE LA TASA DE EMPLEO (AÑO FISCAL 26/27)



Para los códigos de servicio sujetos a la medida **de Empleo**, esa medida contará para **el 50%** y la medida **de Capacidad del Proveedor** contará para el otro **50%** de la tasa de incentivo de calidad.

Nota: Esta avería se produce a nivel de código de servicio, no a nivel de proveedor.

RESUMEN DE LAS MEDIDAS DE PREVENCIÓN Y BIENESTAR

Desarrollo de medidas de prevención y bienestar

Los proveedores de servicios residenciales pueden ganar un incentivo único ($1,000 por residente) o su tasa de incentivo de calidad por informar sobre los exámenes de salud preventivos recibidos por sus residentes.

- Los proveedores deberán informar sobre el estado de evaluación de **todos los residentes a los que atienden**.
- **Pueden participar nuevos códigos de servicio**, incluidos proveedores residenciales que atienden **a niños**. Gracias al aporte de los socios comunitarios, DDS ha identificado medidas de detección específicas para cada niño sobre las que estos proveedores informarán.

- **Los RCFE y EBSH pueden ganar incentivos en efectivo por única vez.**
- **Las FHA, las instalaciones residenciales que atienden a adultos y las instalaciones residenciales que atienden a niños pueden obtener su tasa de incentivo de calidad.**

RESUMEN DE LAS MEDIDAS DE PREVENCIÓN Y BIENESTAR

Exámenes de detección para adultos: SOLO INFORMES

- **Visita de atención primaria** (al menos una vez en el último año; adultos mayores de 18 años)
- **Examen dental** (al menos una vez en el último año; adultos mayores de 18 años)
- **Prueba de detección de cáncer de cuello uterino** (al menos una vez en los últimos tres años; mujeres de 21 a 65 años)
- **Prueba de detección de cáncer de mama** (al menos una vez en los últimos dos años; mujeres de 50 a 74 años)
- **Prueba de detección colorrectal** (al menos un análisis de heces en el último año, sigmoidoscopia flexible en los últimos cinco años o colonoscopia en los últimos diez años; adultos de 45 a 75 años)

Exámenes de detección para niños: SOLO INFORMES

- **Visita de bienestar anual** (ver calendario de periodicidad de la AAP)
- **Examen dental** (ver recomendaciones de la AAPD)
- **Examen de la vista o evaluación de riesgos** (consulte la periodicidad de la AAP para conocer las frecuencias y la guía de la AAO sobre cómo elegir los exámenes de la vista)
- **Vacunas** (actualizado sobre los requisitos de vacunación de California desde jardín de infantes hasta el 12.º grado)
  - *Polio, DTaP, Tdap, hepatitis B, MMR y varicela*

- **Identificación del residente: DDS enviará a cada proveedor una lista de personas que residieron con el proveedor durante al menos un mes a partir del 1 de julio de 2025.**
- **Informes. Para obtener su tasa de incentivo de calidad para el año fiscal 2026-27, los proveedores deberán informar si cada residente está al día con cada evaluación preventiva correspondiente.**
  - **Si un residente no está al día con sus pruebas de detección preventiva, se debe proporcionar una justificación del motivo.**
- **Atestación. Los proveedores darán fe de la exactitud e integridad de sus informes.**

PREVENCIÓN Y BIENESTAR: RECOPILACIÓN Y APLICACIÓN DE DATOS

Prevención y Bienestar QIP

Exámenes de bienestar infantil

- Visita de bienestar
- Visión
- Dental
- Vacunas

Exámenes de bienestar para adultos

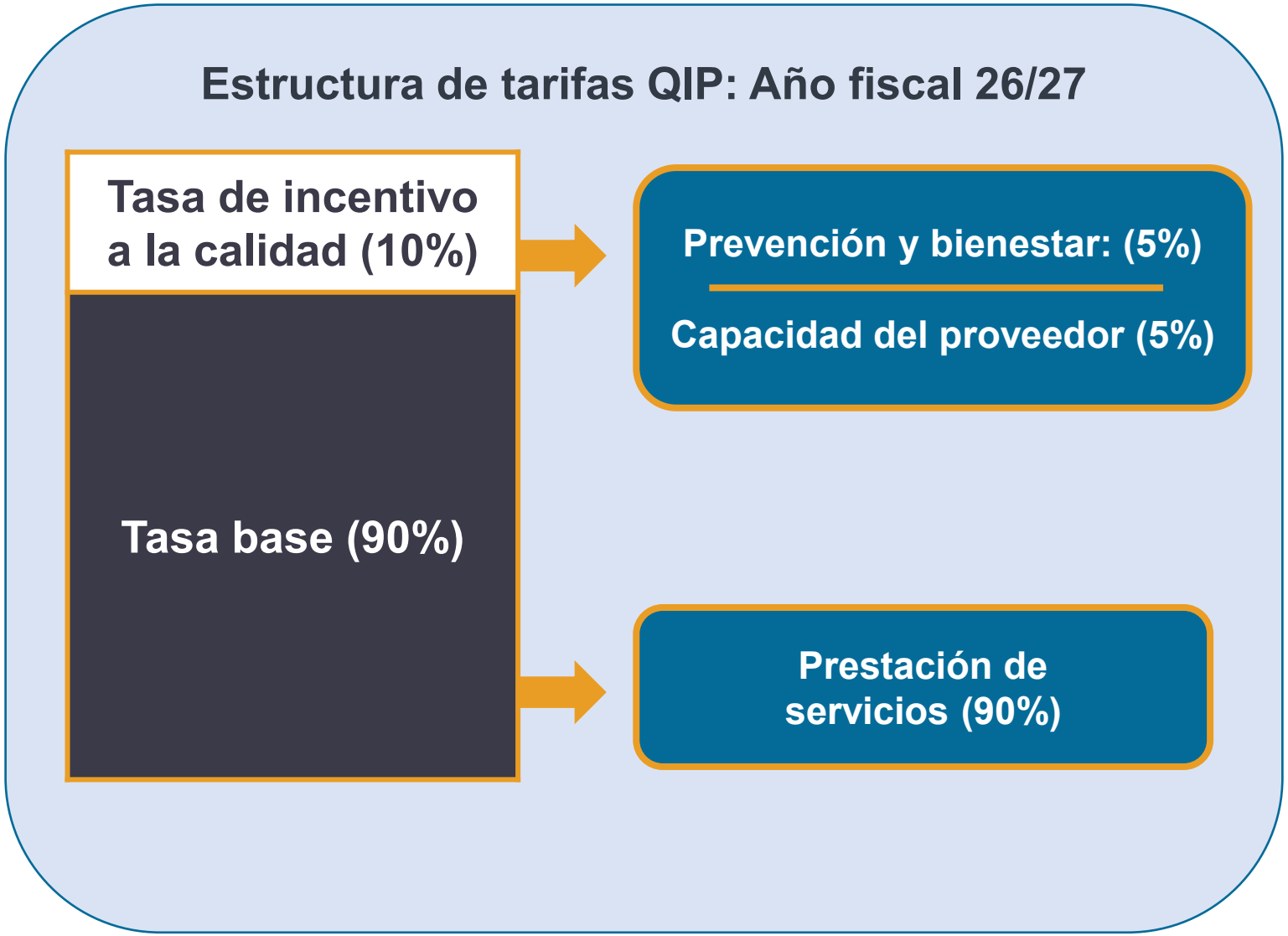
- Bienestar anual/primaria
- Visión
- Dental
- Vacunas
- Exámenes de detección de cáncer



- Configuración de línea base
- Objetivos de rendimiento
- Desarrollo de recursos
- Desarrollo de políticas

Tipos de servicios elegibles: Proveedores de servicios residenciales

PREVENCIÓN Y BIENESTAR – ESTRUCTURA TARIFARIA (AÑO FISCAL 26/27)



Para los códigos de servicio sujetos a la medida **de Prevención y Bienestar**, esa medida contará para **el 50%** y la medida de **Capacidad del Proveedor** contará para el otro **50%** de la tasa de incentivo de calidad.

Nota: Esta avería se produce a nivel de código de servicio, no a nivel de proveedor.

DESCRIPCIÓN GENERAL DE LA MEDIDA DE CAPACIDAD DEL PROVEEDOR

Medida de capacidad del proveedor

- Todos los proveedores informarán datos sobre lo siguiente:
  - Los **códigos postales a los que presta servicio el proveedor**
  - Los **idiomas que habla el personal** / la disponibilidad de servicios de acceso lingüístico para idiomas específicos, ASL, etc.
  - Si el proveedor es una **agencia o un proveedor independiente** (es decir, propietario único/no emplea personal).
- Basándose en una versión actualizada de la Encuesta sobre la Fuerza Laboral, los proveedores responderán a una **única encuesta sobre la capacidad de la fuerza laboral**. Dependiendo de los servicios prestados, el proveedor informará datos sobre:
  - Profesionales de soporte directo (DSP),
  - Proveedores de capacitación en habilidades adaptativas y servicios conductuales (análisis del comportamiento, consultores de gestión del comportamiento, etc.)
  - Proveedores de servicios especializados
  - Proveedores de servicios de desarrollo infantil y de inicio temprano
  - Proveedores de transporte.

Objetivo a largo plazo: Publicar esta información en el Directorio de proveedores de acceso público.

CAPACIDAD DEL PROVEEDOR: RECOPILACIÓN Y APLICACIÓN DE DATOS



Encuesta a proveedores



Directorio de Proveedores

- Códigos postales atendidos
- Centro Regional
- Idiomas



Recurso estatal



Capacidad de la fuerza laboral y acceso al servicio

- Dotación de personal
- Nómina de sueldos
- Vacante
- Tenencia
- Volumen de negocios

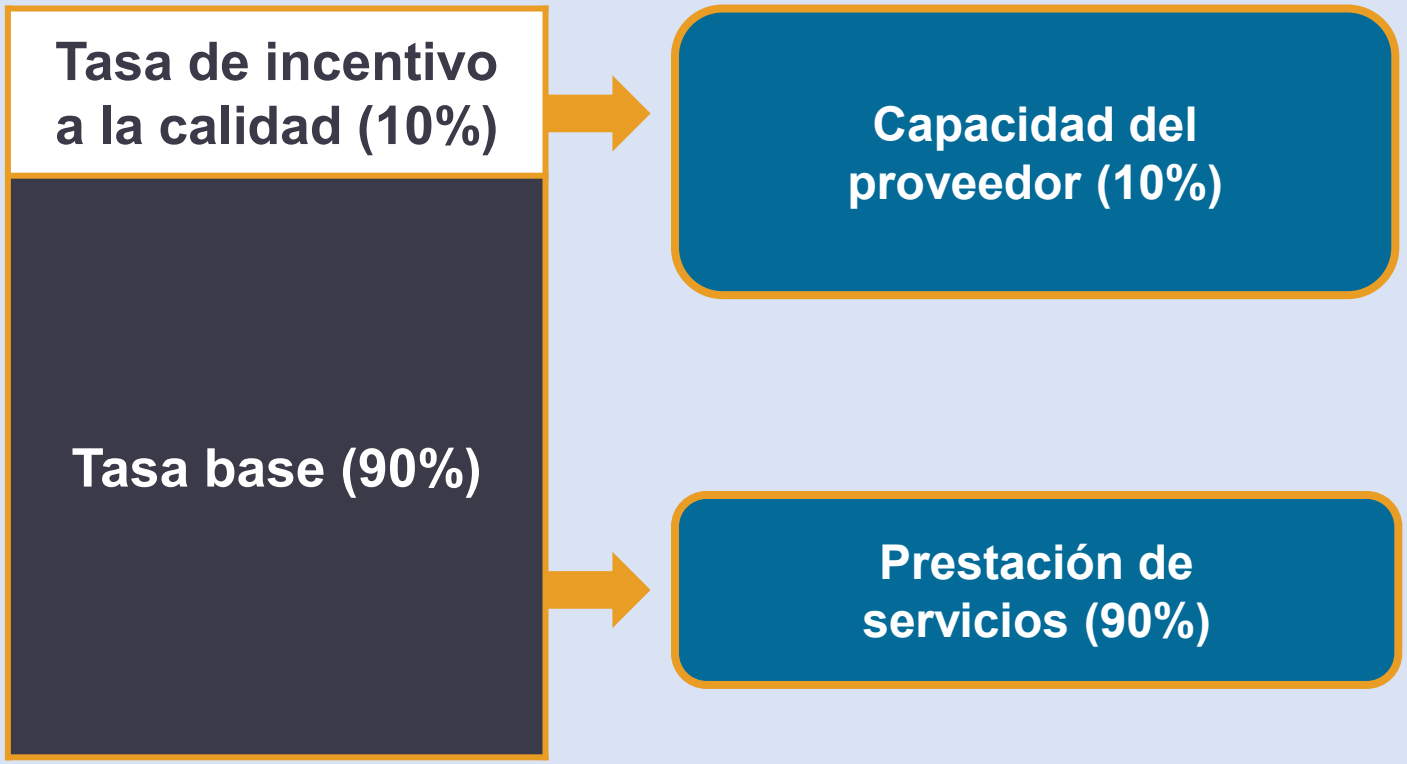


Desarrollo de recursos
Política
Capacitación

Tipos de servicios elegibles: Todos los códigos de servicio elegibles para QIP

CAPACIDAD DEL PROVEEDOR – ESTRUCTURA TARIFARIA (AÑO FISCAL 26/27)

Estructura de tarifas QIP: Año fiscal 26/27



El desempeño en la medida de Capacidad del Proveedor informará el 100% de la tasa de incentivo de calidad para los códigos de servicio elegibles para QIP que no sean elegibles para medidas de empleo y prevención y bienestar.

Nota: Esta avería se produce a nivel de código de servicio, no a nivel de proveedor.

CRONOGRAMA DE DESARROLLO PARA EL CONJUNTO INICIAL DE MEDIDAS

El DDS también está considerando un ciclo adicional de recopilación de datos de pago por informes (P4R) para mejorar los datos de referencia, reunir información significativa de los socios comunitarios y capacitar adecuadamente a los proveedores para prepararse para las medidas de calidad.

Año fiscal 2025			Año fiscal 2026				Año civil 2027				Año fiscal 2028	
T2	T3	T4	T1	T2	T3	T4	T1	T2	T3	T4	T1	T2

Fase 1

(*en curso*)

- Construir infraestructura de recopilación de datos y generación de informes
- Crear medidas P4R
- Proveedores de trenes sobre la presentación de informes
- Recopilar datos de los proveedores
- Calcular los pagos de incentivos de calidad del año fiscal 2026-27

Fase 2

- Analizar los datos de las medidas del año fiscal 2026-27
- Recopilar comentarios de los socios de la comunidad
- Refinar las medidas P4R para el año fiscal 27-28 y anunciar las medidas
- Proveedores de trenes sobre la presentación de informes

Fase 3

- Recopilar datos de los proveedores
- Calcular los pagos de incentivos de calidad para el año fiscal 27-28
- Determinar puntos de referencia y objetivos de rendimiento para futuras medidas basadas en el análisis y la retroalimentación de los socios comunitarios.
- Crear especificaciones de medidas para las medidas de calidad del año fiscal 28-29
- Proveedores de trenes sobre la presentación de informes

Fase 4

- Recopilar datos de los proveedores
- Calcular los pagos de incentivos de calidad para el año fiscal 28-29

DDS planea involucrar al Grupo de trabajo y a varios socios comunitarios durante la Fase 2 para compartir los resultados de la recopilación de datos de los proveedores y reunir información para refinar la medida para el año fiscal 2027-28.

PAVE – Elección informada y satisfacción del usuario

Actualización sobre el Proyecto de Resultados del Servicio PAVE

Red de vida comunitaria de California

CCLN
California Community Living Network

PAVE
The Way Forward

Actualmente en proceso…..



El portal PAVE: desarrollo, pruebas de sistemas y pruebas de aceptación del usuario



Configuración y reclutamiento para el piloto en el Primer Centro Regional – Alta California



Reclutamiento para la encuesta de pruebas de medición



Reclutamiento de Centros Regionales para la implementación y evaluación principal



Desarrollo del currículo de formación PAVE



Desarrollo de herramientas y recursos útiles para el Portal

Resumen: PAVE y el Programa de Incentivos a la Calidad (QIP)

- Las medidas PAVE están diseñadas para medir una amplia gama de indicadores potenciales de calidad, incluidos:
  - Elección y control (incluida la elección informada)
  - Satisfacción con los servicios y apoyo que reciben (individuos y familias)
  - Satisfacción con otros elementos de su vida (con contexto objetivo)
- Pero también…
  - Si las personas están logrando los objetivos que se fijaron para sus vidas, a corto y largo plazo.
  - Si se está apoyando a las personas para que tengan mayor independencia y control
  - Apoyo al empleo
  - Si se utiliza el idioma preferido de las personas.
  - Los cambios que las personas están experimentando en sus vidas.
  - Información sobre las características y formación del personal.
  - Y mucho más…..

Calidad del servicio - Enfoque de medición

Indicadores y medidas CORE

Indicadores y medidas específicos del servicio (se irán añadiendo con el tiempo)

La evaluación es una parte muy importante del proyecto de resultados del servicio PAVE

Realizado por el Instituto de Integración Comunitaria

Prueba de medida	• ¿Son las medidas PAVE medidas “buenas”? ¿Miden realmente lo que queremos que midan? • ¿Las medidas PAVE dan resultados similares a otras medidas centradas en resultados? • ¿Podemos utilizar las medidas para identificar cambios a lo largo del tiempo?
Experiencia de las personas en el uso del sistema de software, capacitación, medidas y paneles de datos; utilidad del sistema; fidelidad a la capacitación	• Piloto preliminar en un centro regional. • Evaluación principal en cuatro centros regionales; aprox. 40 proveedores; 4 tipos de servicios; 400-500 personas y sus círculos de apoyo.
Impacto del uso del sistema: capacitación, recursos, perfil y planes, paneles de datos.	• Cambios en la calidad de vida y opiniones y experiencias de los servicios a lo largo del tiempo (Fase principal de evaluación).

¿Qué estamos haciendo para “probar” las medidas?

- En el sistema PAVE las medidas de calidad y resultados estarán integradas en el sistema. Las personas podrán realizarlos a su propio ritmo y podrán actualizar su perfil sin tener que empezar desde cero cada vez.
- Sin embargo, para probarlos, estamos pidiendo a las personas que los completen como una serie de encuestas.
  - Adultos con discapacidades del desarrollo que reciben servicios del centro regional
  - Personas que puedan actuar como representante de alguien que recibe servicios del centro regional
  - Familiares y amigos de personas con discapacidades del desarrollo que utilizan los servicios de RC.
- A algunas personas se les pedirá que realicen las medidas dos veces.
- A algunas personas también se les pedirá que realicen otra medida de resultados existente y validada.
- Los datos desidentificados son analizados independientemente por los analistas de datos y el equipo de evaluación de la Universidad de Minnesota.



¿Por qué es esto importante?

- Actualmente no existen sistemas ni medidas de calidad del servicio en uso en todo Estados Unidos que:
  - Medir los resultados y el cambio en los resultados y la calidad a nivel individual.
  - Puede medir cambios a lo largo del tiempo a nivel individual, a nivel de proveedor de servicios, a nivel de tipo de servicio, a nivel de centro regional y a nivel estatal.
  - Se ha demostrado mediante métodos sólidos que son medidas válidas y fiables de calidad.
  - Incluir la validación continua de la calidad y precisión de los datos
  - Proporcionar una manera de incluir la experiencia vivida de las personas que no pueden responder a encuestas y entrevistas que no dependan únicamente de encuestados sustitutos.
- Si se van a utilizar medidas de cualquier forma para determinar la financiación ahora o en el futuro, deben ser medidas válidas y confiables. Tenemos que poder confiar en los datos que nos dan.
- También queremos que las medidas sean integrales pero lo más eficientes posible. Necesitamos utilizar métodos estadísticos para seleccionar los indicadores más útiles para ser utilizados en el QIP.





¡Para aquellos que ya completaron las encuestas!

- …reclutar al menos 100 adultos con discapacidades del desarrollo que puedan responder a las preguntas por sí mismos (aunque pueden recibir ayuda), 100 representantes y 100 familiares o amigos, que utilicen y/o conozcan a alguien que reciba los siguientes tipos de servicios:
  - Servicios de vida asistida
  - Servicios de vida independiente
  - Servicios de empleo con apoyo
  - Servicios de relevo en el hogar
- …para encontrar algunas personas a quienes podamos pedirle tanto al adulto que recibe el servicio como a un representante Y/O un familiar o amigo que realicen las encuestas pertinentes.

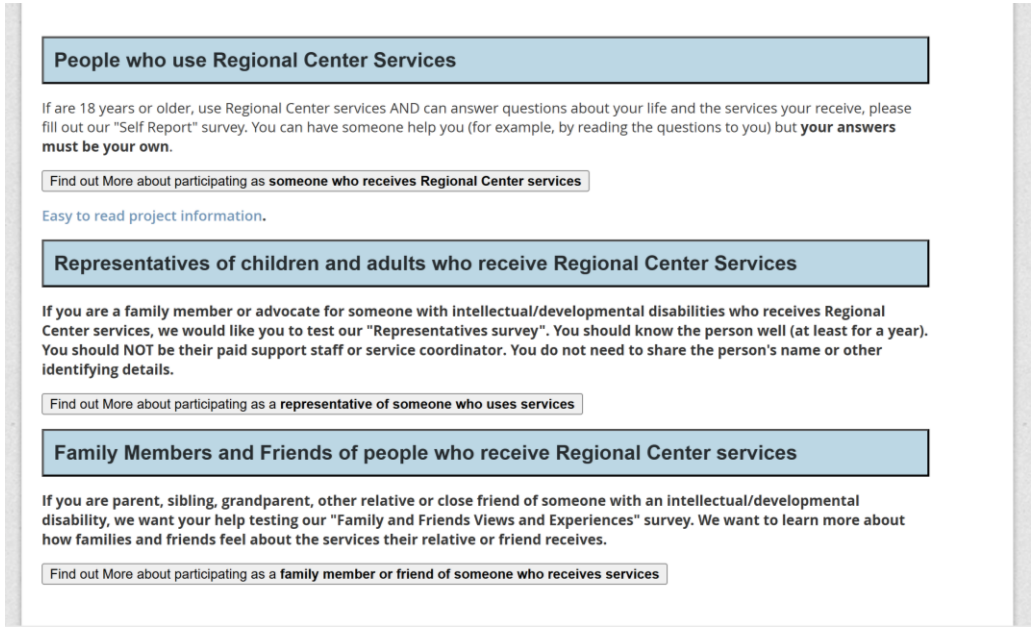
¿Cómo puedes ayudar?

- Complete un formulario de consentimiento si está en uno de los grupos.
- Envía a tus redes el volante de anuncio que publicaremos en el Chat.
- Cuéntaselo a las personas que apoyas. Utilice la versión de lectura fácil de la información si le resulta útil.
- Envíeles el enlace al sitio web donde pueden encontrar más información.
- Ayude a las personas a leer la información y decidir si les gustaría participar.
- Envíenos ideas sobre eventos u otras formas en las que podríamos aprovechar para ayudarnos a reclutar.



Participa ahora

Visita nuestro sitio web (https://www.ccln.org/Get-involved)
Haga clic en el botón “Más información” que corresponda a sus necesidades.



También puede escanear estos códigos QR: le llevarán a la información detallada y al formulario de consentimiento.

Para personas con IDD que reciben servicios del Centro Regional

MEASURE: Service Quality and Outcomes: Self Report Version

Para personas que podrían actuar como representante de alguien con IDD que utiliza los servicios de RC.

MEASURE: Service Quality and Outcomes: Representative Version

Para los familiares o amigos de personas con IDD que utilizan los servicios de RC.

MEASURE: Service Quality and Outcomes: The Views and Experiences of Family and Friends

¡Gracias!



¿Preguntas?



Próximos cursos y recursos

RECURSOS DE MEDICIÓN DE INFORMES DE PROVEEDORES

El DDS publicará paquetes de recursos para cada una de las tres medidas de informes (Prevención y Bienestar, Empleo y Capacidad de los Proveedores).



HOJA INFORMATIVA



Preguntas frecuentes



HOJA DE TRABAJO



Entrenamientos grabados

FORMACIÓN EN RECOLECCIÓN DE DATOS

Se realizarán capacitaciones para cada medida de recolección de datos:

1) **Prevención y Bienestar** *(6/10/2025)*
2) **Empleo** *(8/10/2025)*
3) **Capacidad del proveedor** *(10/10/2025)*



Registro para ser añadido a la lista de interesados

Página de eventos y página web de QIP.

Se publicarán grabaciones de las capacitaciones.

en la página web de QIP.

Desarrollo de medidas futuras: Año fiscal 2027-28

AGRUPACIONES DE CÓDIGOS DE SERVICIO

El desarrollo de medidas para el año fiscal 2026-27 se centró en la evolución de incentivos únicos. El enfoque de desarrollo de medidas QIP organizará el trabajo interno y externo en torno a distintos grupos de códigos de servicio.

Grupos de códigos de servicio propuestos

- Programas de día
- Servicios de empleo
- Servicios de formación y soporte
- Servicios residenciales
- Servicios profesionales / Inicio temprano
- Transporte

Estructura basada en equipos

- **Actualizar la estructura interna:** Los equipos liderarán el desarrollo de medidas para cada grupo de códigos de servicio, aprovechando la experiencia en servicios.
- **Participación comunitaria:** Cada equipo del grupo de código de servicio convocará grupos focales de socios comunitarios compuestos por autodefensores, familiares, proveedores y otros **socios comunitarios** para brindar aportes periódicos sobre el desarrollo de medidas.

Se invitará a los socios comunitarios a revisar los objetivos del programa y de las políticas en cada grupo de códigos de servicio, definir la calidad/los resultados de cada servicio y desarrollar posibles medidas de QIP.

EVOLUCIÓN DE LAS MEDIDAS ACTUALES



Continuar mejorando las medidas actuales para el año fiscal 2026-2027.



Recopilar y analizar datos (dos rondas de recopilación de datos).



Refinar y agregar informes y medidas de rendimiento según sea posible.



Objetivo: vincular las medidas con los objetivos de desempeño en el futuro.

FASES DE DESARROLLO DE MEDIDAS

Recopilación de datos

- Desarrollar visión y objetivos
- Identificar los datos necesarios
- Los proveedores reciben una tasa de incentivo por informar los datos requeridos

Establecimiento de Objetivos

- Establecer objetivos de rendimiento con **el aporte de los socios comunitarios**
- Los proveedores reciben capacitación y apoyo para cumplir los objetivos de desempeño.

Medición de la calidad

- Los proveedores reciben una tasa de incentivo si cumplen o superan los objetivos de desempeño
- Refinar medidas

Medición de resultados individuales

- Medidas de resultados desarrolladas
- Se recopilaron aportaciones de proveedores e individuos

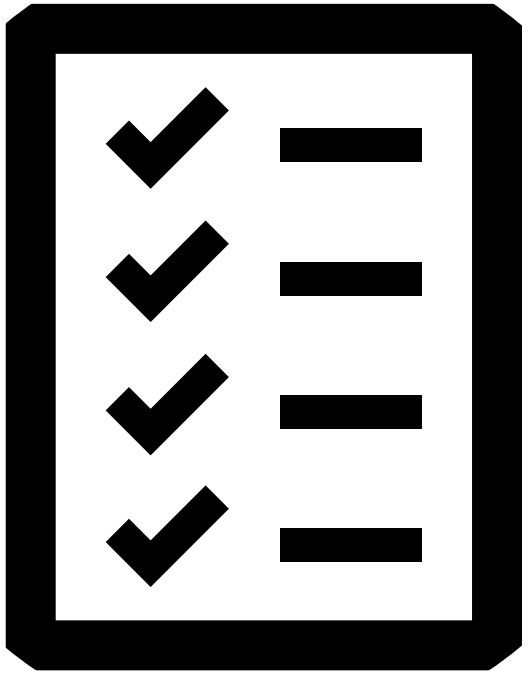
Evaluar las necesidades de datos e infraestructura y desarrollar soluciones (tecnología, prácticas, etc.)

DESARROLLO DE NUEVAS MEDIDAS

Objetivo: cada servicio del QIP cuenta con un conjunto sólido de medidas de calidad y resultados individuales.

Este proceso lleva tiempo y requiere conversaciones significativas.

Próximo paso: desarrollar nuevas medidas para los servicios que actualmente solo tienen una medida universal (medida de capacidad del proveedor)



EJEMPLO: POSIBLE MEDIDA SOBRE EL ACCESO OPORTUNO A LOS SERVICIOS



El acceso oportuno a los servicios es una prioridad clave en el Plan Maestro y para QIP.



DDS y sus socios desarrollaron previamente y proporcionaron incentivos en efectivo para una medida de puntualidad de inicio temprano.



DDS está considerando desarrollar una mejor manera de medir qué tan rápido las personas pueden obtener apoyo y cómo se recopilan los datos para todos los servicios de DDS.



Meta: Se incentivará a los centros regionales y a los proveedores a trabajar juntos para conectar a las personas con los servicios rápidamente.

PAPEL DE LOS SOCIOS COMUNITARIOS Y DEL GRUPO DE TRABAJO DE QIP

Se invitará a las personas que reciben servicios, a los miembros de la familia, a los proveedores y al grupo de trabajo QIP a colaborar en el desarrollo de medidas de calidad y resultados.

Reunir a los socios de la comunidad para establecer objetivos y calidad definiciones de los servicios en QIP

Definir resultados y proponer medidas para los servicios

Desarrollar formas de obtener datos y observar qué tan bien se desempeñan los proveedores hoy en día.

A más largo plazo, junto con los socios comunitarios, se establecen objetivos de desempeño. Trabajar para mejorar las medidas existentes y desarrollar otras nuevas

GRUPOS DE CÓDIGOS DE SERVICIO RECOMENDADOS PARA LAS MEDIDAS DEL AÑO FISCAL 27-28

Comenzar con **tres** grupos de servicios garantizará la participación significativa de los socios comunitarios, con planes para desarrollar medidas para todos los servicios incluidos en la Reforma Tarifaria.

Programas de día

ILS/SLS/Relevo

Servicios de comportamiento

- Mejorar la calidad y los resultados en estos grupos de servicios afectará a un gran número de personas y proveedores.
- Centrarse en estas tres áreas se alinea con los objetivos y prioridades del Plan Maestro: ayudar a las personas a ser **incluidas en sus comunidades,** a tener **opciones en su vida diaria** y a apoyar mejor a las personas con **necesidades complejas**.
- Las medidas promoverán objetivos y resultados específicos del servicio.

DESARROLLO DE MEDIDAS DEL AÑO FISCAL 2027-28: ELEMENTOS DE ACCIÓN:



1. Crear grupos focales: Se establecerán grupos focales para definir la calidad y los resultados y desarrollar medidas para cada grupo de servicios en el QIP.

2. Seleccionar los miembros del grupo de enfoque: Los miembros del grupo focal serán elegidos entre aquellos que se registraron utilizando la Lista de interés a través del sitio web de QIP, lo que promueve la participación de la comunidad y la transparencia.

3. Desarrollar medidas: Estos grupos trabajarán juntos para elaborar medidas de desempeño integrales para todos los servicios QIP restantes.

PRÓXIMOS PASOS

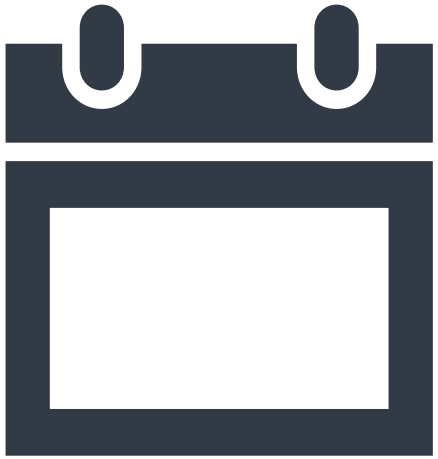
Los grupos focales pueden seguir reuniéndose mientras se ultiman los detalles y la logística de las medidas para el año fiscal 26/27.



Próximos Pasos

- Capacitación y desarrollo de recursos: Septiembre de 2025 – Enero de 2026
- Otoño/Invierno 2025: Convocar grupos de enfoque para comenzar a planificar las medidas de informes QIP para el año fiscal 2027-28
- Reunión del grupo de trabajo de diciembre: Actualización sobre el desarrollo de medidas, capacitación y desarrollo de recursos
- Recopilación de datos para las tasas del año fiscal 26/27: Noviembre de 2025 – enero de 2026

PRÓXIMAS REUNIONES DEL GRUPO DE TRABAJO DE QIP



Todas las reuniones se llevarán a cabo a partir de

2:00 – 4:00 pm.

- 15 de diciembre de 2025
- Se anunciará el calendario de reuniones del año civil 2026

PREGUNTAS Y APOYO

Correo electrónico QIP o pago de incentivo preguntas a:
Preguntas sobre preguntas frecuentes@dds.ca.gov

¡Gracias por asistir!

MIEMBROS DEL GRUPO DE TRABAJO

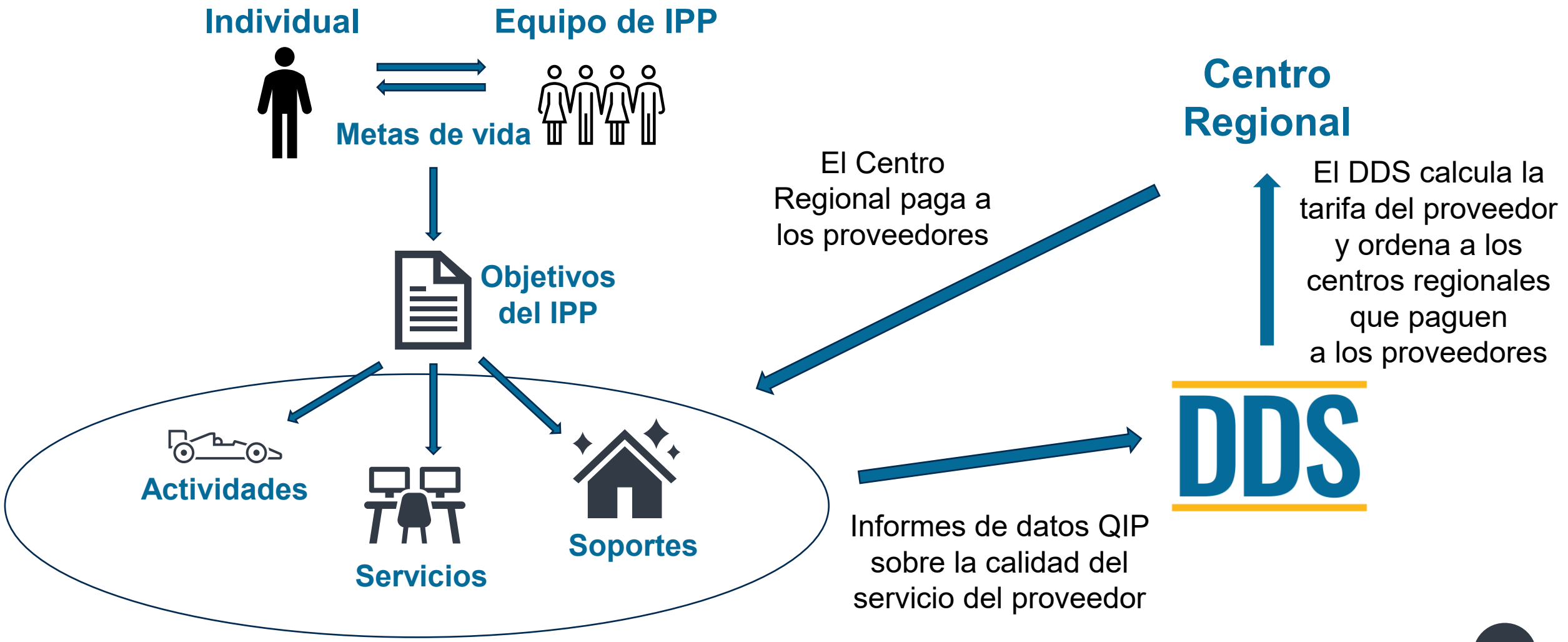
Elizabeth Arreola, Familiar de un Beneficiario de Early Start
Elizabeth Barrios Gomez, Familiar & Colaboración Comunitaria Integrada
Sascha Bittner, Autodefensora y Consejo Estatal sobre Discapacidades del Desarrollo (SCDD)
Boyd Bradshaw, Familiar & Proveedor
Jessica Carter, proveedora de ABA, Special Needs Network
Eric Ciampa, proveedor, UCP Sacramento
Veronica Contreras, Familiar
Pebbles Dumon, proveedora, Community Catalysts of CA
Jacquie Dillard Foss, proveedora, STEP
Peter Frangel, Departamento de Rehabilitación de CA
Jonathan Fratz, Autodefensor
Lucina Galarza, Centro Regional San Gabriel Pomona
David Gauthier, Autodefensor
Lisa Gonzales, proveedora, Deaf Plus Adult Community
Amy Hao, Autodefensora, Self-Advocate Group Empowerment (SAGE)
Vivian Haun, Derechos de Discapacidad de California
Carlene Holden, Easter Seals Southern CA
Barry Jardini, Asociación de Servicios para Discapacitados de California
Adrienne Jesso, Autodefensor
Diva Johnson, centro regional de Tri-Counties
Mark Klaus, centro regional de San Diego

MIEMBROS DEL GRUPO DE TRABAJO (CONT.)

Dorrie Koenig, proveedor, Mains'l
Meuy Lee, proveedor, Level Up NorCal
Jordan Lindsey, The Arc California
Víctor Lira, Aveanna Health Care
Judy Mark, Familiar, Disability Voices United
Karen Mejia, Centro de Regulación del Centro Sur de Los Ángeles
Mark Melanson, California Community Living Network
Kimberly Mills, proveedora de A Better Life Together
Tania Morawiec, SCDD
Matt Omelagah, proveedor, Omelagah, Inc.,
Mike Pereira, proveedor, Ala Costa Centers
Michael Pham, Autodefensor
Magdalena Pruitt, proveedora y mentora de California
Michelle Ramirez, proveedora, On My Own
Sheri Rosen, proveedora, Sunny Days of CA
Carolyn Tellalian, Familiar
Pablo Vélez, proveedor, Amigo Baby
Tiffany Whiten, Sindicato Internacional de Empleados de Servicios (SEIU por sus siglas en inglés)
Alona Yorkshire, Miembro de familia & Proveedor, The Adult Skills Center
Eric Zigman, Centro Regional Golden Gate

Apéndice

VISIÓN DE QIP: SISTEMA FUTURO



NECESIDADES Y SOLUCIONES DEL SISTEMA









Preguntas sobre infraestructura	Soluciones
• ¿Quiénes son los proveedores?	→ Directorio de proveedores (QIP)
• ¿Cuáles son los objetivos del IPP/IFSP?	→ IPP estándar en línea
• ¿Qué tan cumplidores son los proveedores?	→ Recopilación de datos (QIP)
• ¿Qué tan efectivos son los servicios?	→ PAVE/Recopilación de datos (QIP)
• Objetivos de desempeño del proveedor?	→ Recopilación de datos (QIP)
• ¿Dónde están disponibles los servicios?	→ Directorio de proveedores/Encuesta de la fuerza laboral (QIP)
• ¿Capacidad de personal y de servicios?	→ Encuesta de la fuerza laboral (QIP)
• ¿Rendimiento del centro regional?	→ Medidas de desempeño de RC (RCPM)

DESARROLLO DE UN SISTEMA DE MEDICIÓN DE LA CALIDAD (QIP)



1. **Decidir qué es la “calidad” y entre qué servicios queremos medirla.**



2. **Recopilar datos para determinar los niveles de rendimiento actuales.**



3. **Establecer objetivos alcanzables y apoyar a los proveedores para alcanzarlos.**



4. **Monitorear los datos de calidad del proveedor y los resultados individuales.**



5. **Ajustar periódicamente los objetivos para mejorar el servicio y la calidad del sistema.**

DESARROLLO DE LA MEDIDA QIP EN PROGRESO

Esfuerzos actuales del QIP y áreas de enfoque

- Directorio de Proveedores ✓
- Empleo ✓
- Prevención y bienestar ✓
- Acceso y capacidad del servicio ✓
- Elección informada y satisfacción individual ✓
- Intervención temprana *(se necesita más desarrollo de infraestructura)* ✓

VISIÓN Y PRINCIPIOS DE QIP

Las medidas de pago del QIP para los años fiscales 26-27 y posteriores respaldarán la visión y los objetivos del QIP.

Visión

Las personas con discapacidades intelectuales y del desarrollo tienen acceso a servicios de alta calidad que satisfacen sus necesidades y objetivos.

Principios

Equidad

Las personas experimentan equidad en el acceso a los servicios, su prestación y los resultados individuales.

Supervisión y transparencia

Las personas reciben apoyo de proveedores de servicios que cumplen con los requisitos de los centros federales, estatales y regionales.

Acceso oportuno

Las personas tienen acceso oportuno a servicios y apoyos.

Resultados

Las personas viven vidas plenas y significativas en sus comunidades, están sanas y seguras y logran sus metas personales.

Satisfacción y Experiencia

Las personas están facultadas para tomar decisiones sobre los servicios y apoyos que reciben y están satisfechas con ellos, y tienen experiencias positivas con los proveedores de servicios.

Prestación de servicios y capacidad

Las capacidades y la capacidad de prestación de servicios de alta calidad están alineadas con las necesidades de la comunidad.

¿POR QUÉ MIGRAR A UNA ESTRUCTURA DE PAGO BASADA EN LA CALIDAD ?

Lo que dice el estatuto: W&I 4519.10 (e)(1)(A)

- El departamento, con el aporte de las partes interesadas**,** desarrollará medidas de calidad o puntos de referencia, o ambos, para los resultados de los consumidores y el desempeño de los centros regionales y los proveedores de servicios. Dado el tiempo necesario para identificar y desarrollar las medidas o puntos de referencia descritos en este párrafo, el departamento puede establecer medidas de calidad o puntos de referencia, o ambos, **en los años iniciales del programa de incentivos de calidad que se centren en la creación de capacidad, el desarrollo de sistemas de informes, la recopilación de datos de referencia y actividades similares mientras se trabaja para lograr medidas de resultados significativas a nivel de consumidor individual para todos los servicios.** Las medidas o puntos de referencia, o ambos, incluirán inicialmente medidas relacionadas con los procesos y el desempeño de los proveedores de servicios y, para la conclusión del año fiscal 2025-26, también evolucionarán para incluir medidas de resultados a nivel de consumidor individual.

MEJORES PRÁCTICAS (CMS) – ESTRUCTURA DE QIP

CATEGORÍA 1	CATEGORÍA 2
Pago basado en cantidad: sin vínculo con la calidad y el valor	**Pago basado en cantidad: VÍNCULO CON LA CALIDAD Y EL VALOR**
	A
	Pagos fundamentales para infraestructura y operaciones (por ejemplo, tarifas de coordinación de atención y pagos por inversiones en HIT)
	B
	Pagar por informes (por ejemplo, bonificaciones por informar datos o sanciones por no informarlos)
	C
	Pagos basados en la calidad (por ejemplo, bonificaciones por desempeño de calidad)

Reconocido y respaldado por CMS, el programa de aprendizaje sobre pagos de atención médica & En 2017, Action Network (LAN) desarrolló un marco para promover enfoques de pago que recompensen a los proveedores que brindan atención de alta calidad.

- Los proveedores avanzan a lo largo del continuo de pagos, gradualmente desde pagos basados en cantidad a pagos por informes y luego a pagos basados en la calidad.
- La estructura QIP comenzará en 2B antes de pasar a 2C.

Marco del Modelo de Pago Alternativo (APM)

¿POR QUÉ MIGRAR A UNA ESTRUCTURA DE PAGO BASADA EN LA CALIDAD

Pago actual basado en cantidad: A los proveedores se les paga según el volumen de servicios que prestan a las personas.

- No recompensa a los proveedores por servicios de alta calidad.

Pago basado en la calidad: Una parte del pago al proveedor/vendedor se **basa en la calidad de los servicios y los resultados** para las personas.

- Recompensa servicios coordinados, centrados en el usuario y de alta calidad para ayudar a las personas a alcanzar sus objetivos.
- Incluye resultados individuales como parte de la estructura de pago.
- Apoya los objetivos de política estatal de: Pasando a un “sistema basado en resultados”.
  - Refuerza la “satisfacción de las necesidades individuales basada en una planificación centrada en la persona”.

¿POR QUÉ MIGRAR A UNA ESTRUCTURA DE PAGO BASADA EN LA CALIDAD ?

Pago basado en la calidad en la reforma tarifaria

La reforma tarifaria introduce un componente basado en la calidad del pago a los proveedores, el **Programa de Incentivo a la Calidad (QIP),** como parte de las nuevas tarifas que entraron en vigencia el 1 de enero de 2025**.**

- **El QIP representa el 10% del pago de un proveedor**.
  - Para obtener la tasa de incentivo de calidad de hasta el 10%, los proveedores deben cumplir con ciertas medidas de calidad y/o requisitos de informes.
  - Para cumplir con los requisitos legales, este 10% debe estar vinculado a **los resultados individuales** a partir de 2026.

- **El 90% restante** del pago del proveedor (es decir, la tarifa base) se establece según las nuevas tarifas de pago conforme a la Reforma Tarifaria.

¿QUÉ SON LOS RESULTADOS INDIVIDUALES ?

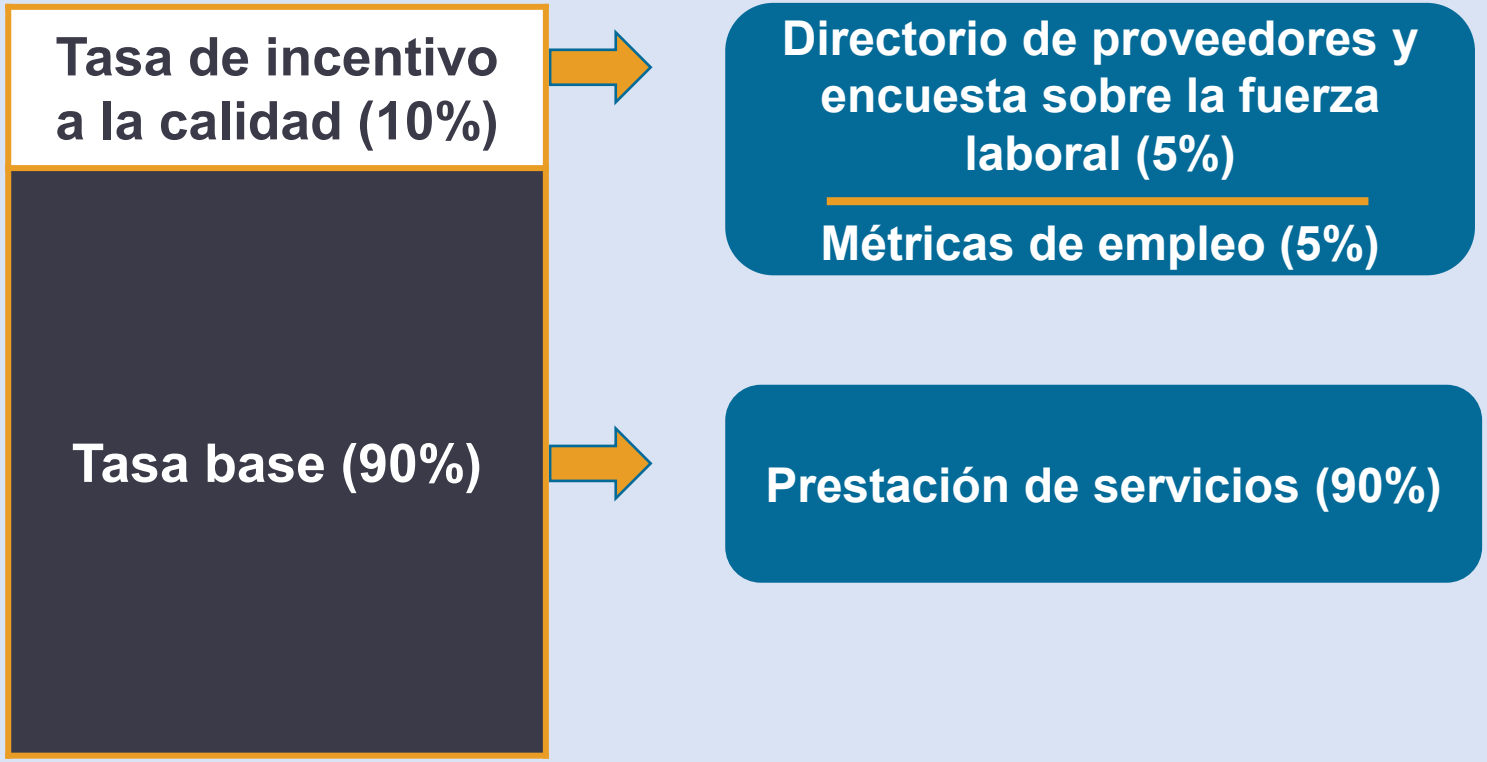
Resultados individuales: Resultados o consecuencias de los servicios y apoyos para el individuo que recibe el apoyo.

Ejemplos de resultados individuales:

- Obtener un empleo o recibir formación de acuerdo con los objetivos profesionales
- Capacidad de llegar a los lugares a los que quieren ir cuando quieren ir
- Mantener una excelente salud física y asistir a controles de salud preventivos recomendados por médicos.
- Tomar decisiones informadas sobre servicios, apoyos y la vida diaria
- Saber cómo localizar y acceder a los servicios
- Satisfacción con la calidad de los servicios y apoyos

¿CÓMO SE VERÁN AFECTADAS LAS TARIFAS POR LOS RESULTADOS INDIVIDUALES ?

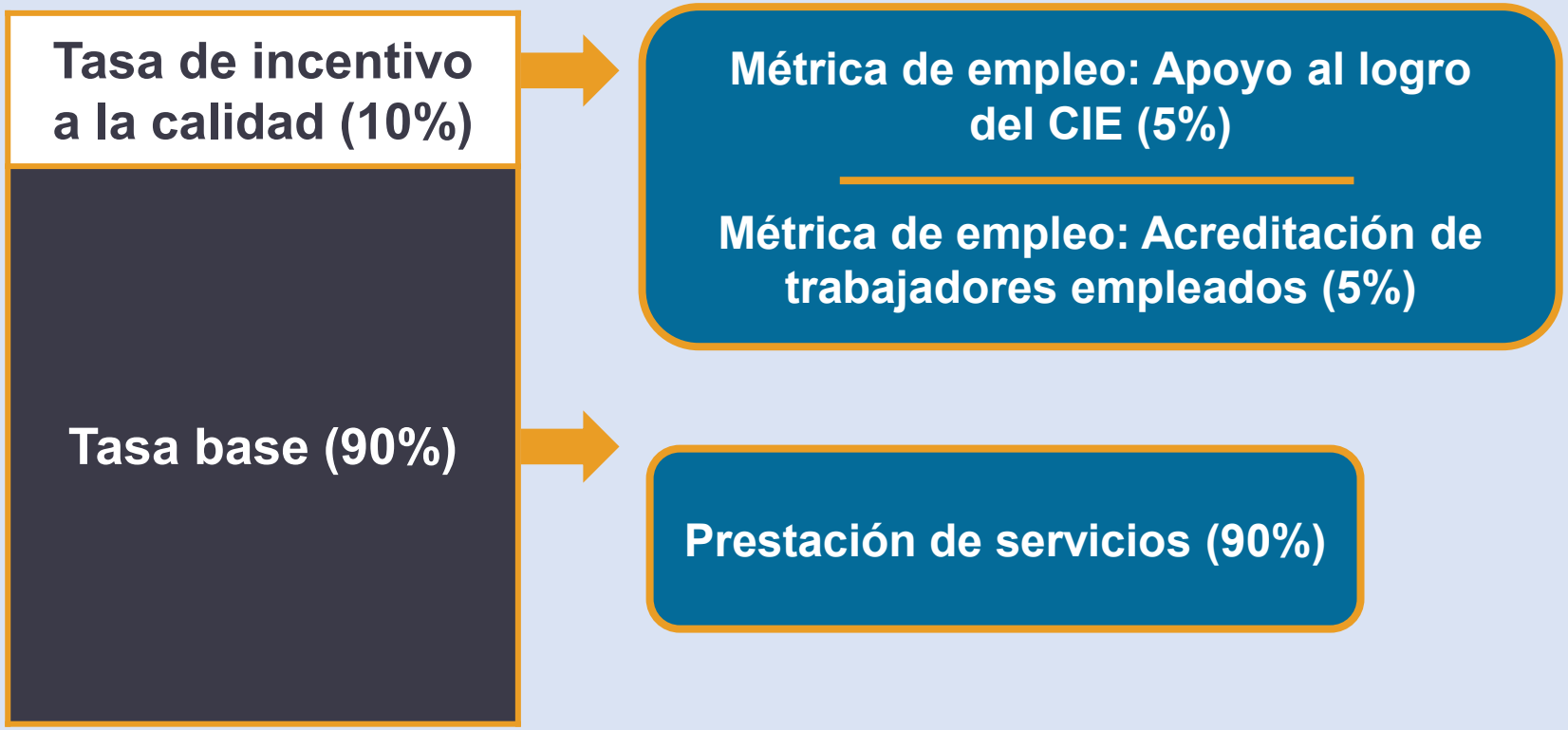
Ejemplo: Estructura de la tasa QIP (transición)



Nota:
La tasa de incentivo de calidad solo se aplica a los proveedores que recibieron nuevas tarifas base bajo la Reforma Tarifaria.

¿CÓMO SE VERÁN AFECTADAS LAS TARIFAS POR LOS RESULTADOS INDIVIDUALES ?

Ejemplo: Estructura de la tasa QIP (empleo)



Nota:
La tasa de incentivo de calidad solo se aplica a los proveedores que recibieron nuevas tarifas base bajo la Reforma Tarifaria.

PASOS EN EL DESARROLLO DE MEDIDAS QIP

Recopilación de datos

- Desarrollar visión y objetivos
- Identificar los datos necesarios para comprender la capacidad actual de los proveedores y el panorama de los servicios afectados por QIP.
- Los proveedores informan los datos necesarios para obtener su tasa de incentivo de calidad.

Establecimiento de metas

- Analizar los informes de los proveedores para establecer objetivos razonables para los años futuros. **(Incluye aportes de socios comunitarios)**
- Los proveedores reciben capacitación y apoyo para cumplir los objetivos de desempeño .

Medición de la calidad

- Los proveedores reciben su tasa de incentivo de calidad si cumplen o superan los objetivos de desempeño.
- Perfeccionar las medidas según sea necesario en función de las lecciones aprendidas y seguir apoyando a los proveedores con capacitación y asistencia técnica.

Medición de resultados individuales

- A medida que se construyen sistemas de datos, se desarrollan medidas de resultados individualizadas.
- Para las mediciones se utilizan tanto los informes de los proveedores como las aportaciones de las personas y su círculo de apoyo.

Evaluar las necesidades de datos e infraestructura y desarrollar soluciones (tecnología, prácticas, etc.)

EJEMPLO: EVOLUCIÓN DE LAS MEDIDAS DE EMPLEO DESDE LA PERSPECTIVA DEL PROVEEDOR

Objetivo del dominio de medida de empleo : A las personas que manifiestan interés en el empleo se les brinda apoyo para obtener y conservar empleos en su comunidad que les paguen de manera justa.

Ejemplo ilustrativo

Recopilación de datos

- Los proveedores de empleo informan la proporción de personal que tiene certificación de la Asociación de Educadores de Rehabilitación Comunitaria (ACRE).
- A los proveedores se les paga en función de informes de datos oportunos, precisos y completos.

Establecimiento de metas

- QIP analiza las tasas actuales de certificación ACRE entre los proveedores y establece objetivos para los años futuros **con un importante aporte de los socios comunitarios**.
- Los proveedores reciben capacitación y apoyo para aumentar el número de personal con certificación ACRE.

Medición de la calidad

- Los proveedores reciben su tasa de incentivo de calidad si cumplen o superan los objetivos de certificación ACRE.
- QIP refina el objetivo para la proporción de personal que tiene certificación ACRE.

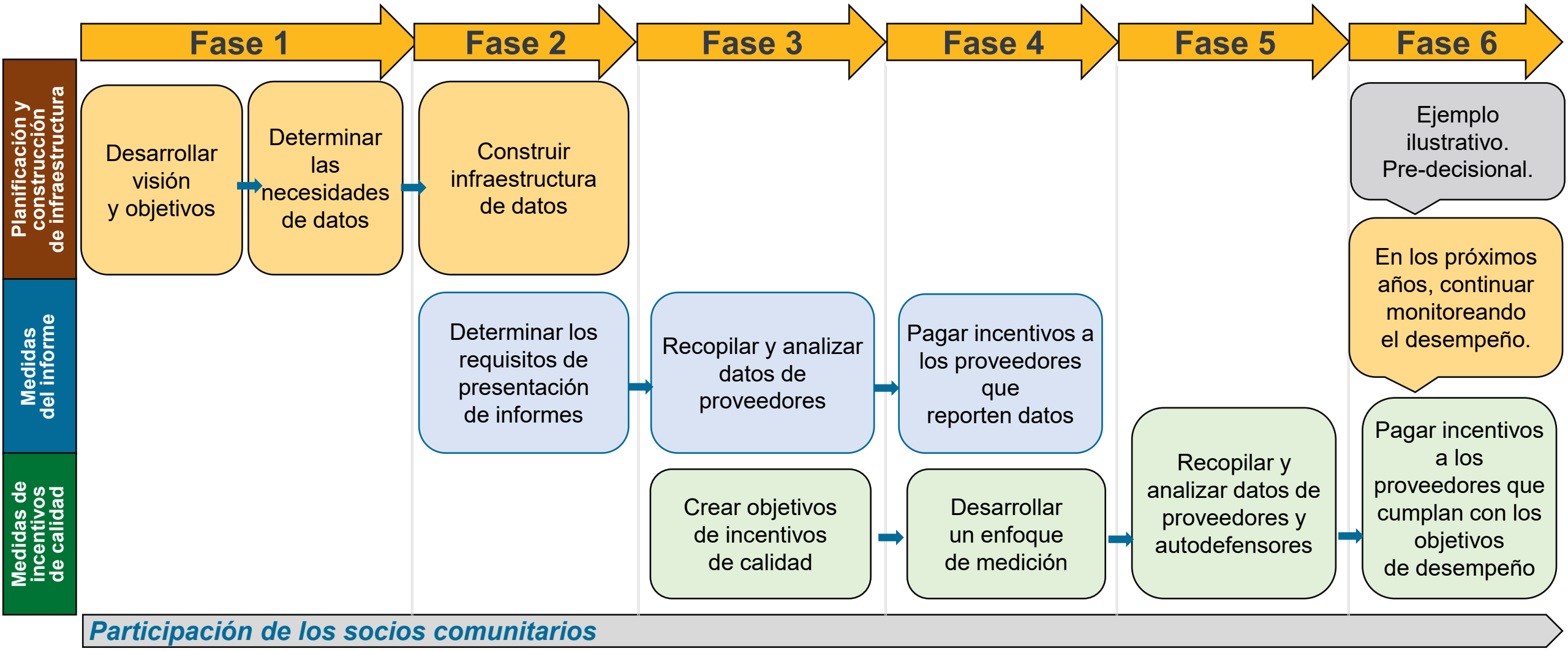
Medición de resultados individuales

- QIP comienza a analizar cómo los aumentos en las credenciales de la fuerza laboral afectan los resultados laborales de las personas.
- QIP desarrolla medidas de resultados de empleo individualizadas y brinda capacitación a los proveedores de empleo.

Evaluar las necesidades de datos e infraestructura y desarrollar soluciones (tecnología, prácticas, etc.)

PROCESO DE DESARROLLO DE MEDIDAS DE INCENTIVOS DE CALIDAD - *ILUSTRACIÓN*

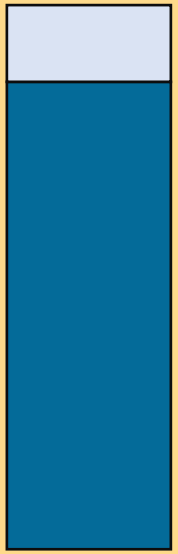
Para cada grupo de códigos de servicio/dominio QIP, DDS participará en un proceso de varios pasos para desarrollar medidas de resultados individuales y otras medidas de incentivos de calidad. Este proceso se verá diferente para cada grupo de códigos de servicio.



COMPONENTE QIP: Año fiscal 24/25 – Año fiscal 27/28

Tasa de referencia = Tasa base + Pago de incentivo de calidad

Tasa de incentivo de calidad (modelo de tasa del 10%)



Tasa base (90% del modelo de tasa)

COMPONENTE DE CALIDAD

Año fiscal 24/25 - 25/26

- Datos fundamentales
  - ✓ Directorio de Proveedores

Año fiscal 26/27*

- Pago por informes
  - ✓ Prevención y bienestar
  - ✓ Empleo
- Datos fundamentales
  - ✓ Capacidad del proveedor

Año fiscal 27/28*

- *Por determinar*

*En desarrollo, sujeto a cambios